

Algemene Voorwaarden



Dit zijn de algemene voorwaarden van Chantal Loverbos. De algemene voorwaarden van Loverbos Communicatie zijn opgenomen in een apart document die onder andere op de website van Loverbos Communicatie te vinden is.

Chantal Loverbos, gevestigd te Mierlo aan de Kleine Vuurvliinder 18 (5731 ZJ) en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 68360134.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Chantal Loverbos overeengekomen coaching, retraites, ceremonies en reizen en vormen een onlosmakelijk onderdeel daarvan.

1. Tickets en reservering

Jouw plek is gegarandeerd na betaling van de factuur. Ook in het geval van een aanbetaling mag je na het voldoen van de factuur rekenen op een plek en uitkijken naar de beleving.

2. Verhinderd

Voor de tickets die je koopt bij Chantal Loverbos geldt dat je deze niet kunt retourneren. Ik houd een plekje voor je vrij en reken op je deelname. Kun je echt niet komen? De tickets zijn niet persoonsgebonden. Dit betekent dat je altijd iemand anders op jouw ticket mag laten gaan. Maak dus gerust een ander blij door jouw ticket weg te geven, of te verkopen. Laat dit wel even aan mij weten. Ik maak namelijk graag persoonlijk kennis.

3. Puntjes op de I

Voor alle belevingen geldt: kom op tijd. Een kwartier voor de start is top! Als de beleving eenmaal is gestart is deelname niet meer mogelijk.

4. Verantwoordelijkheden

- Chantal Loverbos spant zich maximaal in om te zorgen voor een goed en geordend verloop van haar diensten, retraites en reizen. Een verdere garantie wordt niet verleend.
- Deelname aan de retraite en reizen is geheel op eigen risico. Chantal Loverbos is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
- Gelet op het voorgaande adviseert Chantal Loverbos deelnemers van de retraite en reizen om zelf zorg te dragen voor een aansprakelijkheids-, annulerings-, reis- en ongevallenverzekering. Daarnaast adviseert zij om na te gaan of uw ziektekostenverzekering voldoende dekking biedt.
- In het geval dat Chantal Loverbos terecht aansprakelijk wordt gehouden voor door de deelnemer geleden schade voor derving van reisgenot, of voor schade die de deelnemer lijdt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, bedraagt de vergoeding nooit meer dan maximaal éénmaal de reissom.
- De mogelijk te vorderen schadevergoeding bij alle vormen van opgelopen lichamelijk letsel, anders dan door de reisverzekering die de

deelnemer heeft afgesloten gedekt, bedraagt maximaal éénmaal de reissom.

- Chantal Loverbos draagt geen enkele verantwoordelijkheid als de deelnemer de reis geheel, of gedeeltelijk niet kan maken bij gebrek aan of onvolledigheid van de juiste documenten. In dat geval kan geen aanspraak gemaakt worden op restitutie van de reissom.
- Chantal Loverbos is in geen geval aansprakelijk voor verlies, beschadiging of het verloren gaan van bagage, reisbescheiden en reisdocumenten.
- De deelnemer wordt geacht zelf zorg te dragen voor een vliegticket naar de bestemming. Chantal Loverbos adviseert de deelnemer een annuleringsverzekering af te sluiten. Ook adviseert Chantal Loverbos pas over te gaan tot het aanschaffen van een ticket als Chantal Loverbos jou heeft laten weten dat de retraite of reis doorgaat. Chantal Loverbos draagt geen verantwoordelijkheid voor een vroegtijdige aanschaf van het vliegticket of het niet afsluiten van een annuleringsverzekering
- Eventuele klachten over de uitvoering van de diensten, retraite of reis die het niveau van aan- of opmerking overschrijden, dienen onmiddellijk en duidelijk op de plaats van bestemming en/of op de plaats waar de klacht ontstond kenbaar te worden gemaakt bij de vertegenwoordiger van Chantal Loverbos.

5. Medische Disclaimers

De diensten zoals die aangeboden worden zijn niet bedoeld ter vervanging van medische (noodzakelijke) behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts of therapeut.

6. Voorwaarden Retraite & Huisregels

- Deelname aan het programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
- Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld en ook geen recht op een vervangende les of activiteit.
- Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij geen recht op terugbetaling.
- Als de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte dienst, retraite of reis bij te wonen, is vervanging toegestaan.
- Chantal Loverbos heeft het recht de dienst, retraite of reis te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door Chantal Loverbos heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde geld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
- Chantal Loverbos heeft het recht om personen zonder opgaaf van redenen uit te sluiten van deelname aan de retraite of reis.
- Alle locaties zijn rookvrij. Buiten op het terras

kan gerookt worden.

- Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. Wees respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
- Chantal Loverbos heeft haar locatie met zorg gekozen om deelnemers tijdens de retraites en reizen een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
- Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van het personeel van de locatie of Chantal Loverbos niet opvolgen, kunnen uitgesloten worden van de retraite of reis. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van cursusgelden.
- Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite of reis uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Chantal Loverbos. Ook Chantal Loverbos maakt geen beelden waarop personen herkenbaar zijn afgebeeld, tenzij er sprake is van toestemming.

7. Privacy

Chantal Loverbos is verplicht om informatie te verstrekken over gegevensverwerkingen die plaatsvinden. Informatie over de website van Chantal Loverbos is opgenomen in de privacyverklaring. Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers/jaarkaarthouders altijd contact opnemen door te bellen naar 06-31654431 of een mail te sturen naar: letters@chantalloverbos.nl

- Bij de aanschaf van een ticket vraagt Chantal Loverbos om voor- en achternaam, e-mailadres en telefoonnummer van de deelnemer. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor de registratie en toezending van de ticket. Het telefoonnummer kan gebruikt worden om contact op te kunnen nemen als een programma onverhoopt niet door kan gaan.

Chantal Loverbos maakt gebruik van de volgende programma's:

- Hipsy;
- Wordpress;
- Moneybird.
- Door fiscale regelgeving is Chantal Loverbos verplicht om de gegevens van deelnemers voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.
- Iedere (ex)deelnemer heeft altijd het recht om Chantal Loverbos te vragen om inzage te geven in zijn of haar gegevens. Ook kan het verzoek worden gedaan de gegevens te wijzigen of te verwijderen. Chantal Loverbos hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een (ex)deelnemer heeft het recht om een klacht over Chantal Loverbos met betrekking tot de privacy in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Versie: april 2024

contact

06-31654431

letters@chantalloverbos.nl

CHANTAL
LOVER
BOS

follow

[@chantalloverbos](https://www.chantalloverbos.nl)

Linkedin